**REKLAMAATIOLOMAKE\***

**Lomakkeen palautusosoite:** info@medituote.fi

pro.tilaukset@berner.fi

Pyydämme teitä täyttämään huolellisesti kaikki kohdat:

|  |
| --- |
| **Yhteystiedot** |
| Ilmoittajan nimi ja asiakasnumero      | PäivämääräValitse |
|  | Puh |
| **Lähetyksen tiedot** |
| Tilausnumero       | Toimituskohde      |
| Vastaanottopäivä      | Lavojen tai kollien määrä      |
| **Reklamaation aihe** |
| [ ]  Myöhästynyt toimitus [ ]  Poikkeava lähete[ ]  Puutteellinen kuorma [ ]  Viallinen tuote[ ]  Kuljetusvaurio [ ]  Muu, mikä: |
| Kuvaile mahdollisimman tarkasti, mikä on reklamaation syy (esim. minkälaisia poikkeamia sisällössä on tai millä tavalla pakkaus on viallinen?)        |
| [ ]  Haluan että minuun otetaan yhteyttä reklamaation tarkentamiseksi |
| **Tuotetiedot** |
| Tuotteen nimi | Tuotenumero |
| Määrä | Selite |
| **Hyvitys** |
| Haluan hyvityksenä uuden tuotteen [ ]  ei [ ]  kyllä |
| Toivon että tuotteet hyvitetään hyvityslaskulla [ ]  ei [ ]  kyllä |
| **Reklamaation liitteet** |
| Kuva tuotteesta [ ]  Lähetysluettelo [ ]  Muu, mikä:        |

 **Kiitos palautteestasi!** Se auttaa meitä kehittämään ja parantamaan toimintaamme.