**REKLAMAATIOLOMAKE\***

**Lomakkeen palautusosoite:** [info@medituote.fi](mailto:info@medituote.fi)

pro.tilaukset@berner.fi

Pyydämme teitä täyttämään huolellisesti kaikki kohdat:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Yhteystiedot** | | |
| Ilmoittajan nimi ja asiakasnumero | | Päivämäärä  Valitse |
|  | Puh | |
| **Lähetyksen tiedot** | | |
| Tilausnumero | Toimituskohde | |
| Vastaanottopäivä | Lavojen tai kollien määrä | |
| **Reklamaation aihe** | | |
| Myöhästynyt toimitus  Poikkeava lähete  Puutteellinen kuorma  Viallinen tuote  Kuljetusvaurio  Muu, mikä: | | |
| Kuvaile mahdollisimman tarkasti, mikä on reklamaation syy (esim. minkälaisia poikkeamia sisällössä on tai millä tavalla pakkaus on viallinen?) | | |
| Haluan että minuun otetaan yhteyttä reklamaation tarkentamiseksi | | |
| **Tuotetiedot** | | |
| Tuotteen nimi | Tuotenumero | |
| Määrä | Selite | |
| **Hyvitys** | | |
| Haluan hyvityksenä uuden tuotteen  ei  kyllä | | |
| Toivon että tuotteet hyvitetään hyvityslaskulla  ei  kyllä | | |
| **Reklamaation liitteet** | | |
| Kuva tuotteesta  Lähetysluettelo  Muu, mikä: | | |

**Kiitos palautteestasi!** Se auttaa meitä kehittämään ja parantamaan toimintaamme.